

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Účel a rozsah platnosti

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují dodávky a montáž dveří a zárubní výrobce Gerbrich s.r.o., uskutečňované výrobcem (zhotovitelem) ve prospěch jeho zákazníků (dále jen objednatel) a jsou platné pro všechny obchodně závazkové vztahy zhotovitele týkající se dodávek a montáží dveří a zárubní firmy Gerbrich s.r.o.

1.2. VOP tvoří nedílnou součást každé uzavřené smlouvy mezi zhotovitelem a objednatelem a platí v plném rozsahu, ledaže se zhotovitel a objednatel dohodnou na některých podmínkách jinak. V takovém případě má odlišné ujednání přednost před těmito VOP.

1.3. Tyto VOP jsou platné od 1.1.2010. Zhotovitel je oprávněn VOP jednostranně změnit či zrušit. V případě změny VOP s e změněnými VOP řídí vztahy uzavřené po dni účinnosti změněných VOP.

2. Vysvětlení pojmů

2.1. **Dílem** se v těchto VOP rozumí dodávka a montáž dveří a zárubní výrobce (dále souhrnně jen dveře), (montáž dveří a zárubní výrobce dále jen montážní práce), jakož i veškeré vícepráce, které budou po zhotoviteli požadovat objednatel, nebo které se vyskytnou v průběhu realizace díla, přičemž v době u zavření příslušné smlouvy o dílo nebylo možné nezbytnost provedení těchto víceprací předpokládat.

2.2. **Nabídkovou listinou** (katalogem) se v těchto VOP rozumí veškeré propagační materiály (nabídkové listiny, katalogy apod.) výrobce, obsahující typy a modely dveří, příp. jejich ceny a další jejich specifikace, jejichž dodávky a montáž jsou předmětem podnikání zhotovitele.

2.3. **Nabídkou** se v těchto VOP rozumí nabídka zhotovitele na provedení díla ve prospěch objednatele vycházející z nabídkové listiny. Každá jednotlivá nabídka obsahuje přesnou specifikaci díla, jeho cenu, platební podmínky a případně další rozhodné skutečnosti pro dané dílo.

2.4. **Objednávkou** se v těchto VOP rozumí písemná závazná akceptace nabídky zhotovitele ze strany objednatele, jejímž zasláním zhotoviteli objednatel potvrzuje v plném rozsahu a bez výhrad správnost specifikace díla uvedeného v nabídce, jeho cenu a platební podmínky, příp. všechny další podmínky zhotovení díla uvedené v nabídce, jako i akceptaci VOP, které jsou nedílnou součástí každé smlouvy o dílo. Objednávkou je také míněná konkrétní objednávka zasláná zhotoviteli objednatelem, kterou zhotovitel zpracuje do 5 pracovní dnů do kupní smlouvy (potvrzení zakázky), kterou objednatel do 2 pracovních dnů musí potvrdit a zaslat zpět (poštou, faxem, mailem apod).

2.5. **Kupní smlouvou** se v těchto VOP rozumí písemná závazná akceptace objednávky. Kupní smlouvu zhotovitel vypracuje na základě objednávky. Objednatel je povinen tuto kupní smlouvu překontrolovat, potvrdit a zaslat zpět. Potvrzení se provádí písemným potvrzením na kupní smlouvě v kolonce odběratel, takto potvrzenou kupní smlouvu objednatel musí doručit zhotoviteli písemně a to faxem, mailem, poštou apod. V případě, že objednatel obdrží kupní smlouvu mailem od zhotovitele, stačí potvrdit správnost a písemně odsouhlasit. Od potvrzení kupní smlouvy je zakázka řádně zadána do systému výroby.

2.6. **Stavenišťem** se v těchto VOP rozumí místo určené objednatelem v objednávce, kde bude dílo provedeno a kde také dojde k předání a převzetí díla.

2.7. **Smlouva o dílo** je uzavřena mezi objednatelem a zhotovitelem na konkrétní stavbu či dílo.

3. Vznik smlouvy o dílo popř. kupní smlouvy

3.1. Na základě projeveného zájmu objednatele o provedení díla zhotovitelem, předloží zhotovitel objednateli nabídku, jejíž platnost je časově omezena na 3 měsíce od vyhotovení, ledaže z konkrétní nabídky vyplývá jiná doba její platnosti. Pokud objednatel s cenovou nabídkou souhlasí, tuto nabídku potvrdí svým podpisem a od tohoto okamžiku je zakázka zadána do výroby.

3.2. V případě, že objednatel nemá vyhotovenou cenovou nabídku, objednávka se uskutečňuje na základě zasláné objednávky.

3.3. Veškerá díla prováděna zhotovitelem ve prospěch objednatele se provádějí výhradně na základě závazných písemných objednávek objednatele, příp. písemné smlouvy o dílo nebo kupní smlouvy. Písemná forma je zachována i v případě telefaxu nebo elektronické pošty.

3.4. Objednatel je povinen v objednávce uvést přesnou specifikaci staveniště, jakož i své identifikační údaje, tj. jméno a příjmení, adresu bydliště, telefonické a emailové spojení, anebo obchodní firmu název, sídlo, IČ, DIČ, údaje o zápisu v obchodním rejstříku, bankovní spojení, telefonické a mailové spojení. Dále musí objednatel specifikovat, zda dílo bude realizováno v místě určeném pro bydlení, kdy se aplikuje snížená sazba DPH, anebo bude realizováno v jiném místě, kde se uplatní základní sazba DPH. V případě objednávání výrobků, pro které zhotovitel musí vystavit certifikáty (protipožární, zvukově-izolační, kouřotěsné, bezpečnostní dveře apod.) musí objednatel uvést adresu staveniště. Jinak nebudou certifikáty vystaveny.

3.5. Každá přijatá objednávka je obchodním oddělením výrobce (zhotovitele) zpracována do potvrzení zakázky (kupní smlouvy) nejpozději do 5 pracovních dnů od přijetí objednávky. Toto potvrzení zakázky musí kupující zkontrolovat, odsouhlasit, podepsat a vrátit zpět potvrzené prodávajícímu. Až po odsouhlaseném potvrzení zakázky (kupní smlouvy) je zakázka dána do výroby).

3.6. Pokud bude zhotovitel schopen vyhovět objednávce jen zčásti, upozorní na to v nejbližším možném termínu od obdržení objednávky objednatele a sdělí mu v tomto upozornění rozsah, v němž je schopen vyhovět objednávce. Objednatel je v takovém případě povinen do jednoho (1) týdne od obdržení tohoto sdělení rovněž písemně oznámit zhotoviteli, zda s takto omezeným plněním souhlasí či nikoli. Pokud tak v této lhůtě neučiní, má se za to, že akceptuje objednávku v rozsahu omezeném dle písemného sdělení zhotovitele. Provedení díla v omezeném rozsahu dle písemného sdělení se považuje za řádné splnění závazku zhotovitele.

4. Dodací podmínky

4.1. Dílo objednané objednatelem je zhotovitel povinen provést do termínu, který mu stanovil na kupní smlouvě (potvrzení jeho objednávky) nebo nejdéle do 6-8 týdnů od doručení objednávky zhotoviteli a od úhrady první zálohové platby objednatelem (viz 5.2 níže) s tím, že uvedená lhůta počíná běžet dnem, kdy byla splněna poslední z uvedených podmínek. V případě, kdy nelze uvedenou lhůtu dodržet z důvodů ležících na straně výrobce, je zhotovitel oprávněn jednostranně předmětnou lhůtu prodloužit o nezbytně nutnou dobu a současně je povinen o této skutečnost bez zbytečného odkladu vyrozumět objednatele.

4.2. Zhotovitel se nemůže dostat do prodlení se splněním své povinnosti dodat dílo řádně a včas, pokud zejména objednatel nezajistí a nepředá zhotoviteli řádně připravené staveniště nejpozději ke dni zahájení montážních prací (viz čl. 10 níže). O dobu

prodlení objednatele se splněním předmětné povinnosti se prodlužuje termín zhotovitele pro předání díla objednateli. Současně v případě prodlení objednatele s předáním řádně připraveného staveniště zhotoviteli je objednatel povinen předat zhotoviteli uzamykatelné prostory vhodné pro skladování zboží. Bude-li objednatel v prodlení s předáním řádně připraveného staveniště delším 30 dnů, je zhotovitel oprávněn částečně od smlouvy o dílo (objednávky) odstoupit, a to v části týkající se montážních prací. V takovém případě je zhotovitel oprávněn po objednateli požadovat náhradu škody, která mu v této souvislosti vznikne.

4.3. Zhotovitel se dále nemůže dostat do prodlení se splněním své povinnosti dodat dílo řádně a včas, pokud objednatel nepřevzme od zhotovitele dílo anebo pokud toto odmítne převzít v rozporu s těmito VOP anebo smlouvou o dílo (kupní smlouvou).

5. Cena a platební podmínky

5.1. Veškeré ceny díla prováděného zhotovitelem na základě objednávek jsou smluvní. Cena díla uvedená v nabídce je uváděna včetně příslušné sazby DPH, je zásadně platná a závazná po dobu 3 měsíců od vystavení nabídky a vyjadřuje rovněž veškeré výrobní i jiné náklady na straně zhotovitele u všech položek cenové nabídky, s výjimkou ceny víceprací. Pokud cenová nabídka neobsahovala dopravu a montáž a objednatel tyto služby v objednávce dále požaduje, cena z cenové nabídky bude o tyto služby navýšena. Pokud zhotovitel vypracuje cenovou nabídku bez svého vlastního zaměření, je tato cena platná a závazná. Pokud zhotovitel provede své zaměření a bude zjištěno, že poptávané zboží neodpovídá rozměrům skutečným na stavbě zjištěných, může být cena o tyto rozdíly navýšena.

5.2. Zhotovitel je oprávněn ihned po obdržení objednávky požadovat po objednateli zaplacení první zálohové platby v minimální výši 50-70% ceny díla (v některých případech i 100% ceny díla – viz akce apod.). Zálohová platba se považuje za uhrazenou okamžikem, kdy částka odpovídající výši první zálohové platby je připsána ve prospěch účtu zhotovitele uvedený v zálohové faktuře. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou první zálohové platby delším 14 dnů, je zhotovitel oprávněn od příslušné smlouvy o dílo (objednávky) odstoupit a požadovat po objednateli náhradu škody, která mu v této souvislosti vznikne.

5.3. Zbývajících cenu díla je objednatel povinen uhradit zhotoviteli při převzetí díla oproti konečnému vyúčtování ceny díla v hotovosti, ledaže bude dohodnut jiný způsob úhrady.

5.4. Bude-li objednatel v prodlení s jakoukoliv platbou dle kupní smlouvy (smlouvy o dílo, objednávky, rámcové kupní smlouvy) je povinen uhradit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,04% dlužné částky za každý započatý den prodlení.

5.5. Zhotovitel poskytuje na celkovou cenu díla systém slev, a to v závislosti na výši uhrazené první zálohové zálohy dle bodu 5.2 shora. Výše poskytnuté slevy je součástí konkrétní nabídky a podmínkou pro její poskytnutí je, že objednatel řádně a v čas uhradí všechny své peněžité závazky vyplývající z konkrétní smlouvy o dílo (objednávky). Dostane-li se objednatel do prodlení s jakýmkoliv peněžitým plněním dle konkrétní smlouvy o dílo (objednávky) je povinen uhradit zhotoviteli cenu díla v plné výši, a to včetně částky odpovídající poskytnuté slevě z ceny díla.

5.6. Kupní cena se považuje za zaplacenou dnem doplacení fakturované částky na účet prodávajícího, jeli kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny, je povinen zaplatit prodávajícímu penále ve výši 0,04% za každý den prodlení z dlužné částky

5.7. V případě dopravy výrobků nebo montáže výrobků bude prodávající kupujícímu účtovat dopravné a to dle ceníku dopravy viz www.gerbrich.cz.

5.8. Pokud nedodrží kupující platební podmínky, zejména je-li v prodlení s placením kupní ceny, považuje to prodávající za podstatné porušení kupní smlouvy a je oprávněn:

- požadovat při dalším odběru výrobků a zboží platbu v hotovosti nebo platbu předem,
- snížit nebo zrušit sjednané rabaty na výrobky a zboží,
- zastavit dodávky výrobků a zboží a rozpracované zakázky,
- odstoupit od kupní smlouvy.

5.9. Dodané zboží bude fakturováno na základě vystavených dodacích listů s garantovanou splatností 14 dnů.

6. Storno zakázky – objednávky, cenové nabídky

6.1. Po zadání do výroby není možné zakázku (objednávku, cenovou nabídku) stornovat. Pokud objednatel trvá na stornování, zhotovitel je povinen objednateli vyčíslit náklady se zakázkou spojené a objednatel je povinen toto uhradit.

7. Vícepráce

7.1. Bude-li objednatel požadovat provedení víceprací nebo při výskytu víceprací, které nelze v době uzavření smlouvy předpokládat, je zhotovitel oprávněn zvýšit sjednanou cenu díla jednak o prokazatelnou cenu věcí a materiálu navíc zapracovaných a jednak o cenu víceprací dle aktuálního ceníku zhotovitele. Vícepracemi se pro účely těchto VOP rozumí zejména:

- veškeré úpravy stavebních otvorů spojené s nedodržením předepsaných rozměrů nebo s chybným umístěním
- úpravy dveří vyplývající z různých výšek a nerovností podlah
- úpravy ostění vyplývající z nedodržení síly stěn nebo svislosti stěn
- veškeré zmenšování rozměru dveřního křídla v případě osazování dveří do stávajících normovaných kovových zárubní dle technických norem ČSN.

7.2. Rozsah a specifikace požadovaného provedení víceprací ze strany objednatele, anebo nutnost provedení víceprací bude vždy zaznamenáno v montážním deníku/předávacím protokole a odsouhlaseno zhotovitelem a objednatelem.

7.3. Cenu provedených víceprací stanovená na základě odsouhlaseného rozsahu a specifikace víceprací dle předchozího odstavce je objednatel povinen uhradit na základě faktury vystavené zhotovitelem za tímto účelem. Splatnost takové faktury činí 14 dní ode dne jejího vystavení.

8. Nabytí vlastnického práva k dílu

Vlastnické právo k dílu přechází na objednatele okamžikem řádného zaplacení ceny díla v plné výši. Do té doby není objednatel oprávněn disponovat s dílem jako s vlastním majetkem. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou jakékoliv části ceny díla delším 14 dnů a tuto dlužnou částku neuhradí ani k výzvě zhotovitele, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit. V okamžiku, kdy zahájí objednatel užívání díla před úplným zaplacením kupní ceny, nese odpovědnost za veškeré škody, které na předmětu díla této smlouvy neoprávněným užíváním vzniknou.

9. Odpovědnost za vady a záruka za jakost díla

9.1. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu provést prohlídku díla při jeho předání zhotovitelem.

9.2. U zjevných vad je objednatel povinen tyto vady písemně reklamovat u zhotovitele neprodleně poté, co tyto vady zjistil při prohlídce zboží při předání díla zhotovitelem. Na pozdější reklamace zjevných vad nebude brán zřetel.

9.3. Za předpokladu, že dílo bude používáno v souladu s návodem k použití, jež je součástí každé dodávky díla, poskytuje zhotovitel objednateli standardně záruku za

jakost díla v délce 24 měsíců, nebude-li sjednána písemně jiná délka záruční doby. Záruční doba počíná běžet dnem předání díla.

9.4. Reklamace zjištěné vady a nárok na odstranění reklamované vady musí být uplatněny u zhotovitele bez zbytečného odkladu ihned po zjištění vady díla, nejpozději však do konce záruční lhůty díla. Reklamační řízení se řídí dle reklamačního řádu zhotovitele.

9.5. Reklamace musí být provedena v písemné formě se specifikací závady. Zhotovitel je povinen po obdržení reklamace, resp. po prohlídce reklamovaného díla, seznámit objednatele se svým stanoviskem.

9.6. Způsob odstranění vady díla je určován na základě rozhodnutí zhotovitele, především bezplatnou opravou nebo výměnou vadného dílu na díle zhotovitelem. V případě požadavku opravy díla třetí osobou podnikající v této oblasti, je objednatel povinen vyžádat si písemný souhlas zhotovitele včetně odsouhlasení rozsahu opravy a ceny za tuto opravu. Při nedodržení tohoto postupu nebude reklamace uznána a faktura za záruční opravu nebude proplacena. Záruční oprava musí být provedena nejpozději do 30 dnů ode dne uznání reklamace zhotovitelem, pokud se zhotovitel a objednatel ve výjimečných případech nedohodnou jinak.

9.7. Záruční nároky objednatele u díla zanikají v případech:

- poškození díla při požáru, přírodních kalamitách a jiných objektivně nepředvídatelných událostí;
- provozu díla způsobem, ke kterému není dílo určeno;
- provedení jakékoliv úpravy či změny na díle, která může mít vliv na funkčnost byť i jednotlivých součástí díla;
- nedosahuje-li konstantně teplota v místě užívání díla minimálně 10°C a relativní vlhkost vzduchu max. 55%;
- uplynutí záruční doby ve smyslu tohoto článku,
- nesplněním záručního servisu, který vychází z Pokynů pro užívání a údržbu výrobků.

10. Povinnosti objednatele a zhotovitele

10.1. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli provedení díla ve lhůtě uvedené v čl. 4. shora. Zhotovitel oznámí objednateli připravenost k zahájení montážních prací a zašle mu nabídku s termíny zahájení montážních prací. Objednatel je povinen písemně zhotoviteli potvrdit zvolený termín zahájení montážních prací nejpozději do 3 dnů od obdržení nabídky zhotovitele. Písemná forma je zachována i v případě telefaxu nebo elektronické pošty. Zasláním potvrzení termínu zahájení montážních prací potvrzuje objednatel připravenost staveniště (viz.4.2 výše), jakož i splnění povinnosti zabezpečit vhodný prostor pro uskladnění dveří (viz.4.2 výše). O dobu prodlení objednatele s potvrzením termínu zahájení montážních prací se prodlužuje termín zhotovitele pro předání díla. Bude-li objednatel v prodlení s potvrzením termínu zahájení montážních prací delším 14 dnů, je dodavatel oprávněn požadovat po objednateli náhradu nákladů spojených se skladováním dveří v plné výši. Současně je zhotovitel oprávněn po objednateli požadovat náhradu škody, která mu v této souvislosti vznikne.

10.2. Objednatel je povinen zajistit a předat zhotoviteli ke dni zahájení montážních prací připravené staveniště. Staveniště se považuje za řádně připravené, jestliže:

- jsou dodrženy předepsané rozměry stavebních otvorů pro objednané Dveře (viz technické informace na webových stránkách www.gerbrich.cz);
- špaleta z každé strany stavebního otvoru je vzdálena minimálně 3 cm od kolmé stěny tak, aby bylo možné tuto obložit obložkovou zárubní;

- připojovací bod elektrické energie /220V/ je dostupný v místě provádění díla;
- jsou dokončené stavební, malířské, tapetářské a podlahářské práce;
- zdivo je dokonale vyschlé;
- teplota v objektu dosahuje minimálně 10°C a relativní vlhkost vzduchu max. 55%, a to po celou dobu trvání montážních prací;
- místo, kde je prováděno dílo, je uklizené /čisté/.

10.3. Řádně připravené staveniště splňující v předchozím bodě uvedené podmínky je objednatel povinen zachovat po celou dobu montážních prací.

10.4. Při předání staveniště je objednatel povinen předat zhotoviteli (i) uzamykatelný prostor vhodný pro skladování dveří, ve kterém bude zajištěna teplota minimálně 10°C a relativní vlhkost vzduchu max. 55%, stavební plán se zakreslením rozmístění jednotlivých dveří nebo rozpis dveří, dle kterého lze postupovat samostatně při jejich osazování.

10.5. Po dobu trvání montážních prací objednatel zajistí zhotoviteli přístup na staveniště denně od 7.00 do 22.00 hod.

10.6. Zhotovitel je povinen při provádění díla pracovat samostatně dle předaného stavebního plánu či rozpisu.

10.7. Zhotovitel je povinen od započetí montážních prací vést montážní deník/předávací protokol, ve kterém budou obě strany (zhotovitel i objednatel) zaznamenávat skutečnosti rozhodné pro průběh montážních prací, a to zejména objednatelům požadované a jinak nutné práce s určením jejich vlivu na cenu a čas plnění. Objednatel má právo domáhat se určitého postupu montážních prací formou zápisu do montážního deníku/předávacího protokolu.

10.8. Zhotovitel je povinen předat dílo objednateli jako plně funkční celek. O předání a převzetí díla sepíše zhotovitel a objednatel předávací protokol. Objednatel je povinen převzít dílo s drobnými vadami a nedodělky, které nebrání řádnému užívání díla. Drobné vady a nedodělky zjištěné při předání díla je zhotovitel povinen odstranit do 5 pracovních dnů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud objednatel bezdůvodně odmítne dílo převzít, považuje se dílo za předané okamžikem odmítnutí jeho převzetí.

11. Smluvní pokuty

11.1. Dostane-li se objednatel do prodlení se splněním svého závazku dle čl. 4. bod 4.2 VOP, je povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,04 % z celkové ceny díla včetně DPH za každý započatý den prodlení.

11.2. Potvrdí-li objednatel termín zahájení montážních prací (viz. bodu 4.1 shora) a zhotovitel se dostaví na staveniště, které však nebude splňovat podmínky dle bodu 10.2 shora, a současně ani nebude k dispozici prostor pro uskladnění dveří (viz. bod 4.2 shora), je objednatel povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.

11.3. Potvrdí-li objednatel termín zahájení montážních prací (viz. bodu 4.1 shora) a zhotovitel se dostaví na staveniště, které však nebude splňovat podmínky dle bodu 10.2 shora, nicméně bude k dispozici prostor pro uskladnění dveří (viz. bod 4.2 shora), je objednatel povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč.

11.4. Potvrdí-li objednatel termín zahájení montážních prací (viz. 4.1 shora) a zhotovitel bude nucen z jakéhokoliv důvodu spočívajícího ve stavební nepřipravenosti staveniště opakovaně dostavit se na staveniště, je objednatel povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ opakovaného se dostavení na staveniště.

11.5. Dostane-li se zhotovitel do prodlení s předáním díla je povinen zaplatit

objednateli smluvní pokutu ve výši 0,04% z ceny díla bez DPH za každý započatý den prodlení.

12. Rozhodčí doložka

12.1. Strany se dle z. č. 216/1994 Sb. dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z tohoto závazkového vztahu či v souvislosti s ním budou rozhodovány v rozhodčím řízení ("RŘ") před jediným rozhodcem ad hoc. Výslovně pověřují předsedu představenstva Unie pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., IČ: 27166147 ("Unie"), aby vybral pro RŘ rozhodce, a opravňují ho, aby k výběru rozhodce zmocnil další osobu. K rukám předsedy představenstva Unie se na adresu Cejl 91, 602 00 Brno podává žaloba a tato adresa je i doručovací adresou rozhodce a místem, kde bude RŘ probíhat. Strany tímto výslovně pověřují rozhodce, aby určil cenu RŘ, a dohodly se, že RŘ bude provedeno za cenu, která je případným vybraným rozhodcem zveřejněna na www.urmr.cz ke dni podání žaloby. U sporů s mezinárodním prvkem se cena RŘ zvyšuje o polovinu. Takto je zpoplatněn i nárok uplatněný jako vzájemný návrh nebo námitka započtení v celé jejich výši. Zastavením řízení nezaniká nárok rozhodce na úhradu ceny RŘ, zaplacená cena RŘ se nevrací. Strany pověřují rozhodce, aby RŘ vedl v češtině, písemně bez ústního jednání, rozhodl dle zásad spravedlnosti, rozhodnutí vydal bez odůvodnění, a souhlasí, že může pověřit k administrativní a ekonomické činnosti v rámci RŘ třetí osoby, a v tomto rozsahu ho zprošťují mlčenlivosti. Strany dohodly, že o případném vyloučení rozhodce rozhodne předseda dozorčí rady Unie, cena RŘ je nákladem řízení, může jim být doručováno na adresy uvedené v dokumentu obsahujícím rozhodčí smlouvu a že v RŘ se přiměřeně použijí ustanovení OSŘ o postupu při doručování; uložení u soudu nahrazuje uložení u rozhodce a vyvěšení na úřední desce soudu nahrazuje zveřejnění na www.urmr.cz.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Objednatel prohlašuje a zasláním objednávky potvrzuje, že byl seznámen s kvalitou a provedením dveří, včetně vyjádření výrobce k barevnosti dveří, jakožto podkladem pro jejich záruku kvality pro předání a převzetí díla.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1.1.2010