

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Společnost GERBRICH s.r.o. (dále jen prodávající) poskytuje záruku na vady, a to v délce 24 měsíců na vady skryté a 5 dní na vady zjevné – viz Reklamační řád.

Každý zákazník je povinen ihned po zakoupení výrobek důkladně prohlédnout, aby mohl včas odhalit případnou zjevnou vadu ještě před montáží. Po uplynutí výše uvedené záruční doby nemůže být brán na vady zjevné zřetel. Pokud v průběhu 24 měsíců od zakoupení dojde k výskytu skryté vady, je nutné zboží u prodávajícího reklamovat.

V jednotlivých smlouvách mezi prodávajícím a kupujícím lze sjednat prodlouženou záruku, tedy delší než je 24 měsíců. Přitom musí být splněny následující podmínky:

1. U protipožárních výrobků musí být splněny podmínky dle zákona a to servisní prohlídka 1x za rok. Tuto prohlídku musí vykonat výrobce nebo jím pověřená a proškolená osoba. Tato prohlídka je vykonána na základě písemné objednávky majitele požárního uzávěru a za cenu uvedenou v aktuálním ceníku společnosti GERBRICH s.r.o. O prohlídce je vyhotoven písemný záznam, který je předán majiteli požárního uzávěru a slouží pro potřeby kontrol státních orgánů.
2. U ostatních výrobků, kde zákon nestanovuje povinnou kontrolu je majitel výrobku povinen nechat si za úplaty provést odbornou kontrolu a údržbu výrobků minimálně 1x za období platnosti záruky, nejdříve po uplynutí 24 měsíců, nejpozději po uplynutí 30. měsíce.

Nárok na uplatnění prodloužené záruky nevzniká v případě, že:

- závada vznikla neodborným servisem nebo údržbou,
- dílo bylo používáno pro jiné účely než je pro funkci obvyklé,
- dílo bylo obsluhováno v rozporu s těmito pokyny pro užívání,
- dílo bylo mechanicky poškozeno,
- dílo bylo poškozeno živelnou pohromou,
- na díle nebyly provedeny v předepsaných termínech povinné servisní prohlídky.